



اعرف حقوقك

اضطرابات تعاطي المخدرات



مستشار حقوق البرنامج الخاص بك الإسم

الهاتف

لمزيد من المعلومات أو
للحصول على استمارات لتقديم شكوى،
يُرجى الاتصال بغريغوري ليندسي في
شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة
(DWIHN).

Detroit Wayne Integrated Health Network

707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202

الرقم المحلي: **313.833.2500**

الرقم المجاني: **1.888.490.9698**

الهاتف النصي (TTY): **711**

www.dwihn.org



LARA هو صاحب عمل/برنامج يعتمد تكافؤ الفرص.
تمت المراجعة في 10/2022

ما الذي تستطيع القيام به:

تحدث إلى مستشار حقوق البرنامج الخاص بك.
ربما يمكنكما معاً إيجاد حل بسيط لشكواك.

إذا لم ينجح ذلك، يمكنك تقديم شكوى رسمية.
يملك مستشار الحقوق الخاص بك استمارات
الشكاوى.

سيتم التحقيق في شكواك بعد تقديمها إلى
مستشار الحقوق الخاص بك. ستلقى رداً خطياً
في غضون ٣٠ يوم عمل.

إذا لم تقبل الرد الخطي، فلديك ١٥ يوم
عمل لتقديم استئناف إلى مستشار الحقوق
الإقليمي. سيزودك مستشار الحقوق الخاص
بك باستمارات الاستئناف أو يمكنك طلب
استمارة استئناف عن طريق الكتابة إلى شبكة
ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN).

في غضون 30 يوم عمل، سيقدم لك مستشار
الحقوق الإقليمي رداً خطياً على استئنافك.

إذا لم توافق على الرد الخطي على استئنافك،
يمكنك تقديم استئناف آخر إلى منسق حقوق
الولاية.

مسؤولياتك:

- أنت مسؤول عن دفع فاتورتك؛
- أنت مسؤول عن معرفة ما إذا كانت شركة التأمين الخاصة بك ستدفع جزءاً من فاتورتك أو كلها؛
- أنت مسؤول عن تقديم معلومات واضحة ودقيقة عن نفسك؛
- أنت مسؤول عن اتباع قواعد برنامجنا؛
- أنت مسؤول عن مراعاة حقوق الآخرين الذين يتلقون الخدمات أو موظفينا.

أنت ومستشار حقوقك

- إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد انتهكت في برنامجنا، يُرجى مراجعة مستشار الحقوق الخاص بك. إن هذا الشخص مهتم بالاستماع إلى شكاواك ومساعدتك في إيجاد حل لها.
- يظهر اسم مستشار الحقوق الخاص بك ورقم هاتفه خلف هذا الكتيب. يُرجى الاتصال بمستشار الحقوق الخاص بك إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد انتهكت.

يحق لك أن تتوقع أن موظفي البرنامج لن:

- سيئونوا إليك أو يهملوك؛
- يقدموا معلومات عنك بدون إذن منك؛ أو
- يطلبوا منك أن تكون جزءاً من أي بحث إذا كنت لا ترغب في ذلك.

أو:

إذا كنت في مستشفى أو في مركز التأهيل أو في أي مكان آخر تعيش فيه، فلديك بعض الحقوق الإضافية.

كل هذه الحقوق لها حدود خاصة. تشمل هذه الحقوق الإضافية على سبيل المثال لا الحصر:

- معرفة جميع القواعد المتعلقة باستقبال الزوار؛
- عدم التقييد، جسدياً أو بالمخدرات، إلا إذا سمح الطبيب بذلك؛
- رفض القيام بعمل لأجلنا، إلا إذا كان العمل جزءاً من خطة العلاج الخاصة بك؛
- الحصول على مساحة لوضع فيها أمتعتك الشخصية؛
- الاحتفاظ بأموالك الخاصة.

إذا كنت تريد معرفة المزيد، اسأل مستشار حقوق البرنامج لمزيد من التفاصيل.

حقوقك

نحن ملتزمون بتزويدك بخدمات عالية الجودة. نحن نعتقد أيضاً أنه بصفتك شخصاً يتلقى خدمات من برنامجنا، يجب أن تعرف حقوقك. يجب أن تعرف كيفية تقديم شكوى إذا كنت تعتقد أن أيّاً من حقوقك قد انتهكت.

لديك الحق في معرفة:

- كم تبلغ تكلفة خدماتنا، والمبلغ الذي يجب عليك دفعه؛
- متى يمكن أن يؤدي انتهاك قواعد البرنامج إلى فصلك من البرنامج؛
- عن أي أدوية تُستخدم في علاجك؛
- إذا كان سيتم استخدامك أو استخدام معلومات عنك في علاجك؛ و
- إذا كان سيتم استخدامك، أو أي معلومات عنك، في أي بحث للتجارب.

لديك الحق في ما يلي:

- جميع الحقوق المدنية التي يكفلها قانون الولاية والقانون الفيدرالي؛
- أن تقترح تغييرات في خدماتنا؛
- أن تتوقع منا الاطلاع على شكاواك؛
- أن ترفض خدماتنا ونبغلك بما سيحدث إذا فعلت ذلك؛
- أن تساعد في وضع خطة العلاج الخاصة بك؛
- أن تتحدث مع طبيبك أو محاميك الخاص؛
- أن تحصل على نسخة أو ملخص لسجل العمل الخاص بك، إلا إذا اقترح مدير البرنامج عكس ذلك.